

Regulamin świadczenia usług VPN

Niniejszy Regulamin jest podstawą świadczenia przez firmę Venturino usługi VPN. Podjęcie współpracy firmą Venturino jest jednoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu. Regulamin został wydany zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem vpn4u.pl/regulamin.pdf.

I. Wykaz pojęć zawartych w Regulaminie

1. Usługodawca - usługodawcą jest firma Venturino, z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Dziesięciny 1/37, numer NIP: 9661563667, numer REGON: 052208817.
2. Klient - usługobiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który korzysta z usługi VPN na podstawie złożonego zamówienia tj. z chwilą zaakceptowania warunków Regulaminu.
3. Usługa VPN - (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna) – tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy klientami końcowymi za pośrednictwem publicznej sieci (takiej jak Internet) w taki sposób, że węzły tej sieci są przezroczyste dla przesyłanych w ten sposób pakietów. Dane w tunelu VPN są szyfrowane w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa.
4. Panel klienta - panel umożliwiający Klientowi samodzielną administrację swoim kontem VPN.
5. Konto e-mail - konto poczty elektronicznej umożliwiający porozumiewanie się za pomocą sieci.
6. Opłata abonamentowa - opłata uiszczana z góry przez Klienta na rzecz Usługodawcy za wymienione w Regulaminie Usługi świadczone w pewnym okresie zgodnie z cennikiem usług.
7. Okres abonamentowy – okres trwający miesiąc, 6 miesięcy lub 12 miesięcy, w którym Usługodawca rozlicza wynagrodzenie za Usługę VPN świadczoną na rzecz Klienta.
8. Aktywacja Usługi - udostępnienie Klientowi przez Usługodawcę funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.
9. Spam - przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

II. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia ogólne określają prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Regulamin obowiązuje Klienta bez względu na formę, w jakiej została zawarta Umowa.
3. Podjęcie współpracy z firmą Venturino jest jednoznaczne z akceptacją dla Regulaminu, jako integralnej części łączącej strony Umowy.
4. Usługodawca nie ingeruje w sposób wykorzystania udostępnionych Usług pod warunkiem, że zachowania Klienta nie będą sprzeczne z treścią Regulaminu, zgodne z polskim prawem, zasadami netykiety, jak również nie będzie to szkodziło renomie i dobremu imieniu Usługodawcy.
5. Data aktywacji Usługi w firmie Venturino jest jednocześnie datą zawarcia Umowy między Usługodawcą a Klientem.
6. Usługodawca ma prawo zmiany treści Regulaminu w wyniku zmiany obowiązujących przepisów oraz w wyniku wprowadzenia nowych Usług. Usługodawca jest zobowiązany do poinformowania Klienta o wprowadzonych zmianach z 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę w ciągu 14 dni od doręczenia zawiadomienia, uznaje się, że akceptuje on postanowienia nowego Regulaminu, co skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy.

III. Zamówienie Usługi

1. Zamówienie Usługi może zostać złożone tylko poprzez system zamówień dostępny w serwisie internetowym pod adresem vpn4u.pl.
2. Przy składaniu zamówienia Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych personalnych i kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail). Podanie nieprawdziwych

- danych jest jednoznaczne z naruszeniem Regulaminu, co upoważnia Usługodawcę do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta. W takiej sytuacji Usługodawca nie ma obowiązku zwracać Klientowi uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie są wykorzystywane.
3. Usługodawca wystawia dokument nowego zamówienia 7 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego. Jeżeli Klient przekroczy okres abonamentowy i nie dokona wpłaty, jego Usługa zostanie zablokowana na kolejne 7 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty z banku Usługodawcy spowoduje odblokowanie dostępu do Usług w ciągu 24 godzin. Po tym terminie, jeżeli nadal nie zostanie odnotowane potwierdzenie wpłaty, nastąpi usunięcie aktywowanej Usługi i wygaśnięcie Umowy z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień spowodowanych przez osoby trzecie (banki, poczta itp.).

IV. Poufność i bezpieczeństwo

1. Dane osobowe Klienta złożone przy zamówieniu są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa polskiego, w zgodzie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. Ust. nr 133 poz. 883).
2. Klientowi przysługuje prawo do wglądu oraz korekty swoich danych osobowych.
3. Usługodawca nie gromadzi informacji o odwiedzanych przez Klienta stronach za pośrednictwem usługi VPN.
4. Połączenie jest szyfrowane za pomocą standardu AES-256 i klucza asymetrycznego długości 2048 bitów.
5. Uwierzytelnienie klienta po stronie serwera następuje na podstawie certyfikatów, loginu i hasła.

V. Płatności

1. Jednorazowa opłata abonamentowa powinna być dokonana na rachunek bankowy Usługodawcy w ciągu 7 dni od otrzymania dokumentu zamówienia usługi, który przesyłany jest przy zawieraniu Umowy na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że opłata nie może zostać wniesiona za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej Usługi.

VI. Rozwiązanie i Przedłużanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje z dniem zakończenia okresu abonamentowego z powodu braku wpłaty za odnowienie usługi na kolejny okres rozliczeniowy.
2. Klient może zrezygnować z Usług w dowolnym momencie, jednocześnie wyraża zgodę na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, korzystania z Usługi niezgodnie z polskim prawem, zasadami netykiety oraz gdy działania prowadzone przez Klienta wpływają na szkodę Usługodawcy. Jeżeli taka sytuacja ma miejsce, Usługodawca nie ma obowiązku do zwrotu wniesionej opłaty za okres, w którym Usługi nie są wykonywane.
4. Usługodawca przesyła Klientowi dokument zamówienia na kwotę opłaty abonamentowej płatną w terminie 7 dni od początku kolejnego okresu Umowy. Po otrzymaniu wpłaty Usługodawca przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania wpłaty na kolejny okres abonamentowy. Dokument zamówienia wystawiane są w oparciu o dane Klienta znajdujące się w panelu klienta.
5. Nieuiszczenie opłaty abonamentowej za kolejny okres Umowy w terminie daje Usługodawcy prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.
6. Firma Venturino zastrzega sobie prawo do odmowy lub anulowania usługi. Naruszenie któregokolwiek z punktów niniejszego Regulaminu może spowodować upomnienie, zawieszenie lub zamknięcie konta.

VII. Zobowiązania Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, za którą Klient wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. O planowanych przez Usługodawcę przerwach w dostarczaniu Usług, Klienci będą informowani za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przerwy te mogą być spowodowane potrzebą wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych i nie stanowią one podstawy do występowania z roszczeniami z tytułu nienależytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność finansową wobec Usługobiorcy tylko do kwoty zapłaconej za Usługę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do zarządzania Usługą Klienta lub za skutki przekazania przez Klienta osobom trzecim loginu i hasła.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - o braku ciągłości świadczenia Usług z powodu wypadków losowych, pozostających poza kontrolą Usługodawcy np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, awaria sprzętowa, awaria łączy telefonicznych i transmisyjnych, w tym międzynarodowych;
 - o nieprawidłowego korzystania z Usług przez Klienta oraz działania osób trzecich;
 - o treści publikowanych na stronach przez Klienta;
 - o podania przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych i/lub kontaktowych przy zamówieniu Usługi;
 - o naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta;
6. Klient może domagać się roszczeń wobec Usługodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana w formie pisemnej na adres siedziby firmy Venturino, ul. Dziesięciny 1/37, 15-806 Białystok.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - o dane Klienta umożliwiające jego identyfikację;
 - o rodzaj Usługi której dotyczy reklamacja oraz okresu reklamowanego;
 - o powód reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - o numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - o podpis reklamującego;
3. Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedzi w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z postanowień niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.
2. Z braku możliwości polubownego zakończenia ewentualnego sporu do jego rozstrzygnięcia wyznaczony będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od firmy Venturino. W przypadku chęci rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych należy zgłosić ten fakt korzystając z adresu poczty elektronicznej biuro@vpn4u.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Usługodawcą.